CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD DEL CENTRO COMERCIAL ISLAZUL

1º.- CONDICIONES GENERALES

Última modificación: 21/07/2026

El presente Programa de Fidelización de Clientes (en adelante, el **"Programa de Fidelización Islazul Club"**, el **"Programa de Fidelización"** o el **"Programa"**) es desarrollado, promovido y organizado por la **COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL ISLAZUL** (en adelante, la **"Comunidad de Propietarios"**), con CIF **[●]** y domicilio en **Centro Comercial Islazul, Calle Calderilla, 1, 28054 Madrid**, y se rige por las presentes Condiciones Generales.

El Programa de Fidelización Islazul Club está dirigido exclusivamente a personas físicas que cumplan los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales y se adhieran al Programa conforme a lo dispuesto en el apartado 3 (en adelante, el/los **"Cliente/s"** o **"Miembro/s"**).

La adhesión al Programa implica la aceptación íntegra, expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales, así como de la Política de Privacidad y demás documentos que resulten de aplicación. La Comunidad de Propietarios no quedará vinculada por ninguna condición distinta de las aquí establecidas.

El hecho de que la Comunidad de Propietarios no ejercite en algún momento cualquiera de los derechos reconocidos en estas Condiciones Generales no supondrá renuncia alguna a los mismos ni impedirá su ejercicio posterior.

El Programa de Fidelización será de aplicación exclusivamente en el ámbito del **Centro Comercial Islazul**, entendiéndose por tal el conjunto de instalaciones, zonas comunes y espacios comerciales que integran el complejo comercial ubicado en **Calle Calderilla, 1, 28054 Madrid**, así como en los servicios digitales asociados al Centro Comercial, incluyendo su página web, la App oficial Islazul y cualquier otro canal que pudiera incorporarse en el futuro.

La Comunidad de Propietarios podrá modificar, ampliar, suspender o cancelar el Programa de Fidelización en los términos previstos en las presentes Condiciones Generales, informando de ello a los miembros a través de los canales oficiales del Programa.

2º.- OBJETO DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN ISLAZUL CLUB

El Programa de Fidelización Islazul Club tiene como finalidad ofrecer a sus miembros una experiencia de visita más completa y personalizada, poniendo a su disposición una serie de servicios, ventajas y funcionalidades exclusivas relacionadas con el Centro Comercial Islazul.

Con carácter general, el Programa permitirá a sus miembros:

- Acceder a la App oficial de Islazul y a los distintos canales digitales del Centro Comercial desde los que podrán consultar información, promociones, eventos, novedades, servicios y cualquier otro contenido de interés relacionado con Islazul.
- Recibir comunicaciones informativas y promocionales sobre la actividad del Centro Comercial, incluyendo nuevas aperturas, campañas, sorteos, eventos, ventajas exclusivas, promociones, servicios y otras iniciativas dirigidas a los miembros del Programa, siempre de conformidad con los consentimientos otorgados por el usuario.
- Disfrutar de ventajas exclusivas por formar parte de Islazul Club, tales como descuentos, cupones, promociones especiales, acceso preferente a determinadas actividades, participación en sorteos y cualquier otro beneficio que pueda incorporarse al Programa.
- Acumular **Puntos Club** mediante las acciones que determine en cada momento la Comunidad de Propietarios, tanto dentro del Centro Comercial como a través de la App o de otros canales digitales habilitados.
- Canjear los Puntos Club obtenidos por recompensas, regalos, experiencias u otros beneficios incluidos en el catálogo vigente en cada momento.

Los servicios descritos anteriormente podrán ser modificados, ampliados o sustituidos por la Comunidad de Propietarios cuando resulte necesario para la mejora del Programa o por razones organizativas, comerciales o técnicas, siendo informados los miembros a través de los canales oficiales de Islazul Club.

3º.- ADHESIÓN AL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN ISLAZUL CLUB

Podrán formar parte del Programa de Fidelización Islazul Club todas aquellas personas físicas que cumplan los siguientes requisitos:

- Ser mayores de dieciocho (18) años.
- Tener residencia en España.
- Completar correctamente el proceso de registro a través de la App oficial de Islazul o de cualquier otro canal de inscripción habilitado por el Centro Comercial.

La adhesión al Programa se realizará mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro disponible en la App oficial de Islazul o en la página web del Centro Comercial.

La Comunidad de Propietarios podrá solicitar, en cualquier momento, la documentación necesaria para verificar la identidad o la mayoría de edad del solicitante cuando existan dudas razonables sobre la información facilitada.

En caso de no acreditarse dichos requisitos, la Comunidad de Propietarios podrá denegar el alta o cancelar la participación del usuario en el Programa, sin que ello genere derecho alguno a indemnización o compensación.

Los empleados del Centro Comercial, así como los empleados de los operadores comerciales establecidos en Islazul, podrán registrarse en Islazul Club para acceder a los Servicios Generales del Programa, salvo que la Comunidad de Propietarios establezca expresamente un régimen específico para este colectivo. No obstante, podrán existir determinadas promociones, sorteos, recompensas o ventajas cuya participación quede limitada o excluida para dicho personal, circunstancia que se indicará expresamente en las condiciones particulares de cada acción.

La adhesión al Programa implica la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales, así como de la Política de Privacidad y del tratamiento de los datos personales conforme a la normativa vigente.

Asimismo, el usuario acepta recibir, siempre que haya otorgado el correspondiente consentimiento, comunicaciones relacionadas con el Programa de Fidelización Islazul Club, incluyendo información sobre promociones, descuentos, eventos, nuevas aperturas, campañas, servicios y otras ventajas disponibles, que podrán remitirse a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Correo electrónico.
- Notificaciones push.
- SMS.
- Servicios digitales de la App.
- Página web del Centro Comercial.
- Redes sociales oficiales.
- Pantallas o soportes digitales del Centro Comercial.
- Cualquier otro canal de comunicación que pueda incorporarse al Programa en el futuro.

La comunicación de los datos identificados como obligatorios durante el proceso de registro constituye un requisito imprescindible para formar parte del Programa. La falta de alguno de dichos datos, su inexactitud o su falsedad podrá impedir el alta o provocar la baja del usuario.

El usuario garantiza que todos los datos facilitados son veraces, completos y se encuentran actualizados, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación a través de su perfil en la App o por los medios habilitados por el Centro Comercial.

La Comunidad de Propietarios no será responsable de la imposibilidad de prestar correctamente los servicios del Programa cuando esta derive de datos incorrectos, incompletos o desactualizados facilitados por el usuario.

La cuenta de Islazul Club es personal e intransferible. El usuario será el único responsable del uso de sus credenciales de acceso y de mantener la confidencialidad de las mismas, comprometiéndose a comunicar de forma inmediata cualquier uso no autorizado o sospecha de acceso indebido.

4º.- DATOS PERSONALES

4.1. Tratamiento

La pertenencia a **Islazul Club** conlleva el tratamiento de los datos personales del Cliente para las finalidades relacionadas con el funcionamiento, desarrollo y gestión del Programa de Fidelización, así como para la prestación de los servicios asociados al mismo.

Los datos personales facilitados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar el alta del Cliente en Islazul Club.
- Gestionar la participación en el Programa de Fidelización.
- Permitir la obtención de beneficios, promociones, descuentos, recompensas, sorteos, eventos y servicios exclusivos.
- Gestionar el sistema de Puntos Club, niveles y recompensas.
- Enviar comunicaciones informativas, promocionales y personalizadas relacionadas con Islazul, sus establecimientos y las ventajas del Club, siempre conforme al consentimiento otorgado por el Cliente y a la normativa vigente.

Asimismo, los datos podrán utilizarse para conocer mejor los hábitos de visita y preferencias de los miembros del Club con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario, personalizar los servicios ofrecidos y desarrollar acciones comerciales y promocionales adaptadas a sus intereses.

La gestión tecnológica del Programa podrá realizarse mediante proveedores especializados que actúan como encargados del tratamiento, quienes tratarán los datos exclusivamente siguiendo las instrucciones del Responsable del Tratamiento y conforme a la normativa de protección de datos.

Igualmente, los datos podrán comunicarse a las Administraciones Públicas cuando exista obligación legal.

Con fines analíticos y estadísticos podrán compartirse datos completamente anonimizados que en ningún caso permitan identificar personalmente al Cliente.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y demás normativa aplicable.

Los datos personales podrán utilizarse, entre otras finalidades, para:

- Informar sobre novedades, eventos, promociones, sorteos y campañas del Centro Comercial Islazul.
- Gestionar la participación en promociones y ventajas exclusivas.
- Gestionar el histórico de Puntos Club y recompensas.
- Registrar el uso de cupones, promociones y servicios.
- Analizar la utilización de la App, la web y otros servicios digitales para mejorar la experiencia del usuario.
- Personalizar las comunicaciones comerciales y promociones.

Las comunicaciones podrán realizarse, entre otros, mediante:

- correo electrónico;
- SMS;
- notificaciones push;
- llamadas automatizadas;
- cookies;
- servicios digitales;
- redes sociales;
- otros canales que puedan incorporarse en el futuro al Programa.

El Cliente podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento conforme a la Política de Privacidad de Islazul.

4.2. Conservación de los datos

Los datos personales del Cliente se conservarán mientras permanezca dado de alta en Islazul Club y durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables.

El Cliente podrá solicitar en cualquier momento su baja del Programa de Fidelización.

Asimismo, Islazul podrá cancelar la participación de un Cliente cuando:

- detecte un uso fraudulento o indebido del Programa;
- exista un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales;
- el Programa deje de utilizarse durante un periodo prolongado, previa comunicación al Cliente cuando resulte procedente.

Una vez producida la baja, los datos personales serán eliminados o bloqueados conforme a la normativa vigente, pudiendo conservarse únicamente datos completamente anonimizados con fines estadísticos.

5º.- VENTAJAS DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD ISLAZUL CLUB

La pertenencia a **Islazul Club** permite acceder a un conjunto de ventajas exclusivas destinadas a mejorar la experiencia de visita al Centro Comercial Islazul.

Entre otras, el Cliente podrá:

- acceder a promociones y descuentos exclusivos;
- participar en sorteos, campañas y acciones especiales;
- acceder a servicios exclusivos para miembros;
- recibir invitaciones a eventos;
- mantenerse informado sobre novedades, aperturas y actividades del Centro Comercial;
- acumular Puntos Club mediante las acciones previstas en el Programa;
- canjear dichos puntos por recompensas disponibles en cada momento.

La obtención de puntos dependerá de las acciones habilitadas por Islazul Club en cada momento, que podrán incluir, entre otras:

- realización de check-in durante la visita al Centro Comercial;
- escaneo de tickets de compra válidos;
- utilización de cupones descuento;
- participación en promociones o eventos;
- cumplimentación del perfil;
- invitación de nuevos miembros;
- respuesta a formularios;
- aceptación y apertura de comunicaciones;
- celebración del cumpleaños;
- cualesquiera otras acciones promocionales habilitadas por Islazul.

Las acciones puntuables, el número de puntos asignado a cada una y sus condiciones podrán modificarse en cualquier momento y estarán siempre disponibles en la App y en la web oficial de Islazul.

Los tickets de compra deberán cumplir las condiciones establecidas por el Programa para poder generar Puntos Club, incluyendo, entre otras:

- corresponder a establecimientos adheridos ubicados en el Centro Comercial Islazul;
- encontrarse dentro del plazo de validación establecido;
- ser perfectamente legibles;
- no haber sido utilizados previamente.

Los puntos obtenidos permitirán acceder a los diferentes niveles del Programa y podrán canjearse por las recompensas disponibles en cada momento, de acuerdo con las condiciones publicadas en la App de Islazul Club.

5.1. CATEGORÍAS DEL PROGRAMA ISLAZUL CLUB

Islazul Club cuenta con un sistema de categorías que recompensa la fidelidad de sus miembros mediante la acumulación de Puntos Club.

Los niveles del Programa son los siguientes:

- **Bronce:** de 0 a 1.000 Puntos Club.
- **Plata:** de 1.001 a 2.500 Puntos Club.
- **Oro:** de 2.501 a 10.000 Puntos Club.
- **Platino:** más de 10.001 Puntos Club.

El acceso a una categoría superior se producirá automáticamente cuando el Cliente alcance el número de puntos establecido para dicho nivel.

Cada categoría dará acceso a ventajas específicas, que podrán incluir descuentos exclusivos, acceso prioritario a reservas de eventos, promociones especiales, sorteos exclusivos, regalos y otros beneficios determinados por Islazul Club.

La descripción actualizada de las ventajas correspondientes a cada categoría estará siempre disponible en la App y en la página web del Centro Comercial.

La Comunidad de Propietarios se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las categorías, sus requisitos y las ventajas asociadas, mediante su publicación en la App o en la web de Islazul.

5.2. CANJEO DE PUNTOS POR RECOMPENSAS

Para beneficiarse de los premios, será obligatorio para la verificación presentar la comunicación recibida a través del correo electrónico del Cliente junto a su DNI e ID de miembro, procediéndose al registro de las tres últimas cifras y letra del DNI. En particular, para la recogida de cualquier tarjeta regalo, premio o beneficio equivalente, el Cliente deberá acreditar su identidad mediante la exhibición de su DNI e ID de miembro del Programa de Fidelidad Islazul. El nombre y apellidos que figuren en el DNI deberán coincidir con los datos registrados por el Cliente en su perfil de la App o web del Programa de Fidelidad. La exhibición del DNI tendrá como única finalidad verificar que la persona que solicita la recogida es la titular legítima del perfil de usuario y del premio o tarjeta regalo correspondiente, así como prevenir usos indebidos, suplantaciones de identidad o actuaciones fraudulentas dentro del Programa de Fidelidad, sin que en ningún caso se conserve copia o imagen del documento identificativo. En caso de que los datos identificativos no coincidan con los registrados en el perfil del Cliente, el DNI presentado no permita verificar adecuadamente la identidad del solicitante, o el Cliente se niegue a exhibir el documento identificativo requerido, no se procederá a la entrega de la tarjeta regalo,

premio o beneficio correspondiente, sin que ello genere derecho a compensación, indemnización o reclamación alguna frente al Centro Comercial Islazul o la Comunidad de Propietarios. Los diferentes premios a los que el Cliente podrá optar en función de los puntos acumulados serán los indicados en cada momento en el listado de premios del Programa de Fidelidad. El canjeo de puntos por un artículo o servicio del listado de premios se realizará (i) en el operador concreto al que pertenece el premio, artículo o servicio, presentando el DNI e ID de miembro y efectuando la lectura del QR que el operador le facilite, registrándose las tres últimas cifras y letra del DNI, o (ii) en el Punto de Atención al Cliente o stand habilitado para este fin, consultar en el Centro Comercial, si el premio escogido no pertenece a un operador concreto, en el horario estipulado en cada caso, y presentando siempre el DNI e ID de miembro del Club de Fidelización, procediéndose igualmente al registro de las tres últimas cifras y letra del DNI. En ningún caso el premio podrá ser canjeado por dinero en metálico. El Centro Comercial Islazul se reserva el derecho a modificar el listado de premios y los puntos necesarios para su canje cuantas veces sean necesarias sin previo aviso al usuario, mediante su publicación en el Programa de Fidelidad. El usuario siempre deberá consultar el listado de premios disponibles previo a su canjeo y éste tendrá la obligación de ajustarse a la disponibilidad de estos. Los Clientes no tendrán derecho a ejercer acción alguna contra el Centro Comercial Islazul ni contra la Comunidad de Propietarios por motivo de la modificación del listado de premios y los puntos necesarios para su canje, o por la disponibilidad o no de los premios.

5.3. CADUCIDAD DE LOS PUNTOS Y MANTENIMIENTO DE LA CATEGORÍA

Los Puntos Club tendrán una validez de doce (12) meses desde el último día del mes en que hayan sido obtenidos.

Una vez transcurrido dicho plazo, aquellos puntos que no hayan sido utilizados caducarán automáticamente, siguiendo el orden cronológico de obtención.

La pérdida de puntos no generará derecho alguno a compensación económica o indemnización.

Asimismo, cada Cliente dispondrá de un periodo de doce (12) meses para mantener la categoría alcanzada.

Si al finalizar dicho periodo no conserva el número mínimo de puntos exigido para su categoría, pasará automáticamente al nivel que corresponda según los puntos disponibles en ese momento.

Las condiciones relativas a la vigencia de los puntos y al mantenimiento de las categorías podrán actualizarse en cualquier momento mediante su publicación en la App o en la web del Centro Comercial.

5.4. VENTAJAS DE CADA CATEGORÍA

Las ventajas del Programa evolucionan conforme aumenta el nivel del Cliente.

Con carácter general:

Nivel Bronce

- Acceso a promociones y descuentos exclusivos para miembros.

Nivel Plata

Además de las ventajas del nivel Bronce:

- Descuentos exclusivos de mayor valor.
- Acceso prioritario a la reserva de determinados eventos y actividades organizadas por Islazul.

Nivel Oro

Además de las ventajas anteriores:

- Acceso a promociones exclusivas.
- Participación en sorteos exclusivos.
- Acceso prioritario a eventos y actividades.

Nivel Platino

Además de todas las ventajas anteriores:

- Acceso a promociones especiales.
- Regalos exclusivos.
- Invitaciones a eventos privados.
- Beneficios premium determinados por Islazul Club.

Las ventajas concretas de cada categoría podrán modificarse o ampliarse en cualquier momento, siendo válidas las publicadas en la App o en la página web del Centro Comercial.

5.5. DISPOSICIONES COMUNES SOBRE LOS PUNTOS CLUB

Los Puntos Club son personales e intransferibles, salvo que el Programa habilite expresamente funcionalidades específicas de cesión o transferencia entre miembros bajo las condiciones establecidas en cada momento.

Los puntos carecen de valor económico y no podrán ser canjeados por dinero.

Cuando una compra que haya generado puntos sea objeto de devolución total o parcial, Islazul Club podrá descontar automáticamente los Puntos Club obtenidos mediante dicha compra.

El saldo de puntos, la categoría alcanzada y el historial de recompensas podrán consultarse en cualquier momento desde la App oficial de Islazul Club.

Las promociones, descuentos y ventajas podrán variar según el canal mediante el cual sean comunicadas (App, correo electrónico, SMS, notificaciones push u otros medios).

6º. DERECHOS RESERVADOS A LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS

La Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Islazul se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir las presentes Condiciones Generales, así como cualquiera de las características del Programa Islazul Club.

Las modificaciones se entenderán notificadas mediante su publicación en la página web oficial de Islazul, en la App o mediante cualquier otro canal de comunicación del Programa.

Asimismo, la Comunidad de Propietarios podrá modificar:

- el funcionamiento del Programa;
- las acciones que generan Puntos Club;
- el valor de dichas acciones;
- los niveles;
- las ventajas;
- las recompensas;
- las promociones;
- los servicios ofrecidos.

Igualmente podrá suspender o cancelar el Programa cuando concurran razones organizativas, comerciales, técnicas o legales.

En caso de cancelación definitiva, los miembros dispondrán de un plazo de treinta (30) días naturales para utilizar los puntos acumulados, salvo que resulte imposible por causas de fuerza mayor o por disposición legal.

Finalizado dicho plazo, los puntos pendientes quedarán automáticamente anulados sin derecho a compensación.

7º. SUSPENSIÓN O BAJA DEL PROGRAMA

La Comunidad de Propietarios podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente la participación de cualquier miembro cuando aprecie un uso fraudulento, abusivo o contrario a las presentes Condiciones.

Entre otros supuestos, podrá acordarse la baja cuando se detecte:

- utilización fraudulenta del Programa;
- falsificación o manipulación de tickets;
- uso indebido de promociones o recompensas;
- intentos de alterar el funcionamiento del Programa;
- utilización de varias cuentas por una misma persona con fines fraudulentos;
- comportamiento inadecuado dentro del Centro Comercial;
- incumplimiento de las presentes Condiciones.

La suspensión podrá implicar la pérdida de los Puntos Club acumulados y de las ventajas asociadas, sin derecho a indemnización.

8º. MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DEL PROGRAMA

La Comunidad de Propietarios podrá modificar o cancelar Islazul Club en cualquier momento por motivos técnicos, organizativos, comerciales o legales.

Las modificaciones serán comunicadas mediante la App, la página web o cualquier otro medio que permita su conocimiento.

Cuando el Programa sea cancelado definitivamente, los miembros dispondrán del plazo que se determine para utilizar sus Puntos Club pendientes.

Finalizado dicho plazo, los puntos caducarán automáticamente.

9º. RESPONSABILIDAD

La Comunidad de Propietarios no responderá de los productos, servicios, promociones o recompensas ofrecidos por terceros colaboradores del Programa.

Tampoco responderá por incidencias derivadas del uso indebido de las credenciales del Cliente, pérdida de acceso a la cuenta, errores derivados de datos incorrectos facilitados por el usuario o incidencias técnicas ajenas a su control.

El Cliente será responsable de custodiar adecuadamente sus credenciales de acceso a Islazul Club.

10º. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, diseños, marcas, logotipos, imágenes, aplicaciones, textos y materiales relacionados con Islazul Club son titularidad del Centro Comercial Islazul o de sus respectivos propietarios.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización expresa.

11º. INTEGRIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones Generales fuese declarada nula, inválida o inaplicable, ello no afectará al resto de las disposiciones, que continuarán plenamente vigentes.

12º. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la legislación vigente.

ANEXO I

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ISLAZUL CLUB

1. Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios que se registran como miembros de **Islazul Club**, el programa de fidelización del Centro Comercial Islazul.

El objetivo de esta Política es informar de manera clara y transparente sobre cómo se recogen, utilizan, conservan y protegen los datos personales de los miembros del Club, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD), la

Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el resto de normativa aplicable.

---

2. Responsable del tratamiento

IMPORTANTE: Aquí debemos incorporar los datos oficiales del responsable del tratamiento de Islazul (razón social, CIF, domicilio y correo electrónico de privacidad), que deberán coincidir con los publicados en la política de privacidad vigente del Centro Comercial.

---

3. Datos personales que recopilamos

Durante la participación en Islazul Club podrán tratarse, entre otros, los siguientes datos:

- nombre y apellidos;
- dirección de correo electrónico;
- teléfono móvil;
- fecha de nacimiento;
- código postal;
- género (cuando sea facilitado voluntariamente);
- preferencias e intereses;
- información relativa al uso de la App;
- historial de participación en promociones;
- historial de utilización de cupones;
- historial de Puntos Club;
- categoría alcanzada dentro del Programa;
- histórico de recompensas obtenidas;
- histórico de participación en eventos;
- información derivada del escaneo de tickets;
- información derivada de los check-in realizados;
- datos de utilización de los servicios digitales del Centro Comercial.

Asimismo, podrán obtenerse datos técnicos derivados del uso de la App o de la web, como dirección IP, identificadores del dispositivo, sistema operativo, navegador, idioma, identificadores publicitarios, registros de acceso y demás información necesaria para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

---

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para:

- gestionar el alta y permanencia en Islazul Club;

- administrar el Programa de Fidelización;
- gestionar el sistema de Puntos Club;
- validar tickets de compra;
- registrar visitas mediante check-in;
- gestionar promociones, sorteos y campañas;
- gestionar eventos y reservas;
- entregar recompensas;
- personalizar la experiencia del usuario;
- mejorar la App y los servicios digitales;
- elaborar estadísticas agregadas;
- atender consultas y solicitudes;
- prevenir usos fraudulentos del Programa;
- enviar comunicaciones comerciales cuando exista consentimiento.

---

5. Base jurídica

El tratamiento se basa en:

- la ejecución de la relación contractual derivada de la adhesión a Islazul Club;
- el consentimiento otorgado por el usuario para determinadas finalidades;
- el cumplimiento de obligaciones legales;
- el interés legítimo del Centro Comercial para mejorar el funcionamiento del Programa y prevenir el fraude.

---

6. Comunicaciones comerciales

Siempre que el usuario haya prestado su consentimiento, Islazul podrá enviar comunicaciones relacionadas con:

- promociones;
- descuentos;
- sorteos;
- eventos;
- nuevas aperturas;
- ventajas del Club;
- campañas comerciales;
- novedades del Centro Comercial.

Estas comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, SMS, notificaciones push, redes sociales u otros medios electrónicos autorizados.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

---

7. Cesión de datos

Los datos únicamente serán comunicados:

- cuando exista obligación legal;
- a proveedores que actúen como encargados del tratamiento;
- a empresas colaboradoras necesarias para el funcionamiento del Programa;
- a prestadores tecnológicos responsables del alojamiento, mantenimiento y gestión de la App.

Nunca se venderán datos personales a terceros.

---

8. Conservación

Los datos se conservarán mientras el usuario permanezca dado de alta en Islazul Club.

Tras la baja se conservarán únicamente durante los plazos legalmente establecidos o mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados.

---

9. Derechos

Los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- acceso;
- rectificación;
- supresión;
- oposición;
- limitación del tratamiento;
- portabilidad;
- retirada del consentimiento;
- presentación de reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

---

10. Seguridad

Islazul aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

---

11. Modificaciones

La presente Política podrá actualizarse para adaptarse a cambios normativos o mejoras del Programa.

La versión vigente será siempre la publicada en la App o en la página web oficial de Islazul.

ANEXO II

POLÍTICA DE COOKIES

Aquí te propongo no reinventar nada. Lo correcto es que el Anexo II remita a la **Política de Cookies vigente de Islazul**, ya que debe reflejar exactamente las cookies reales utilizadas por la web y la App en cada momento.

Podría quedar así:

---

1. Uso de cookies

La página web y los servicios digitales de Islazul utilizan cookies propias y de terceros con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario, analizar la navegación y ofrecer contenidos personalizados.

---

2. Tipos de cookies

Se podrán utilizar cookies:

- técnicas o necesarias;
- de preferencias;
- analíticas;
- de medición;
- publicitarias;
- de personalización;
- de redes sociales.

---

3. Gestión del consentimiento

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el panel de configuración habilitado en la página web de Islazul.

Asimismo, podrá modificar sus preferencias en cualquier momento.

---

4. Más información

La información actualizada sobre las cookies utilizadas, su duración, finalidad, proveedores y forma de configuración estará disponible en la Política de Cookies publicada en la página web oficial del Centro Comercial Islazul.